

全国保険医団体連合会が取り組む
新型コロナウイルス感染拡大の
影響に関するアンケート
福島県分結果報告（歯科版）

960-8252 福島市御山字中屋敷96
福島県保険医協会 理事長 松本 純
電話:024-531-1151 FAX:024-531-1153

2020年6月5日

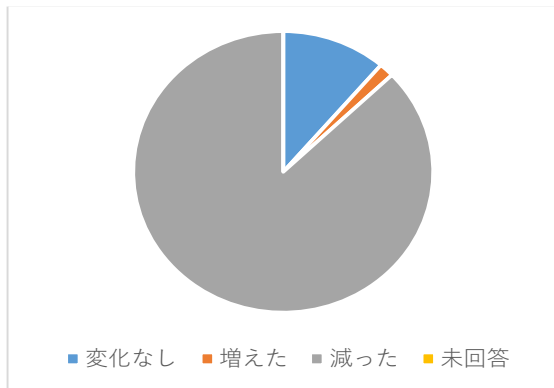
回答数 : 62件（送付数491件、回答率12.6%）

実施方法 : 定期の送付物に折込を行い、FAXでの返信を求めた

集計期間 : 2020年5月15日から5月29日

1. 前年4月と今年4月の比較

1) 外来患者数

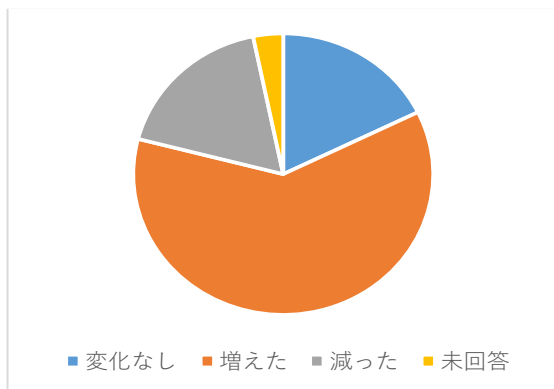


変化なし	増えた	減った	未回答
7	1	54	0
11.3%	1.6%	87.1%	0.0%

減ったの内訳

~30%	40	74.1%
~50%	8	14.8%
~70%	2	3.7%
70%以上	2	3.7%
未回答	2	3.7%

2) 患者からの予約の延期やキャンセルの依頼件数



変化なし	増えた	減った	未回答
11	38	11	2
17.7%	61.3%	17.7%	3.2%

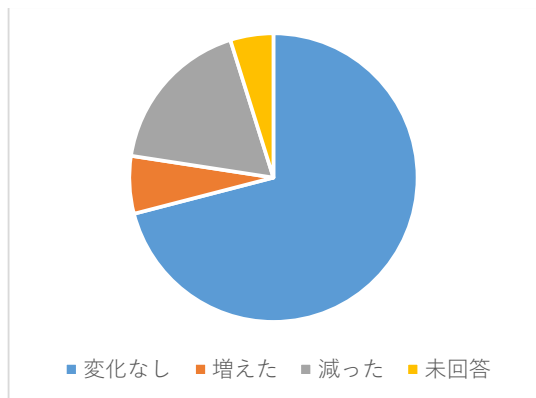
増えたの内訳

~30%	29	76.3%
~50%	3	7.9%
~70%	1	2.6%
70%以上	0	0.0%
未回答	5	13.2%

減ったの内訳

~30%	9	82.0%
~50%	2	18.0%
~70%	0	0.0%
70%以上	0	0.0%
未回答	0	0.0%

3) 電話再診件数



変化なし	増えた	減った	未回答
44	4	11	3
71.0%	6.5%	17.7%	4.8%

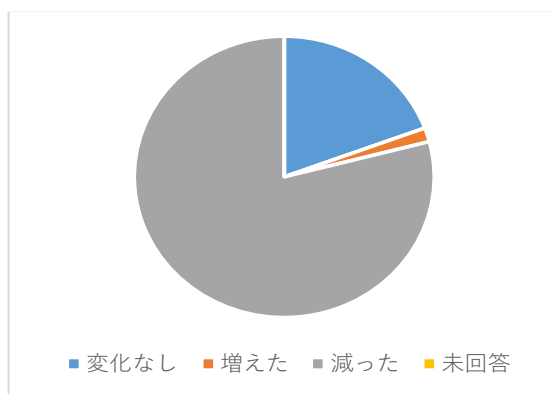
増えたの内訳

~30%	3	75.0%
~50%	0	0.0%
~70%	0	0.0%
70%以上	1	25.0%
未回答	0	13.2%

減ったの内訳

~30%	10	90.9%
~50%	0	0.0%
~70%	1	9.1%
70%以上	0	0.0%
未回答	0	0.0%

4) 保険診療収入



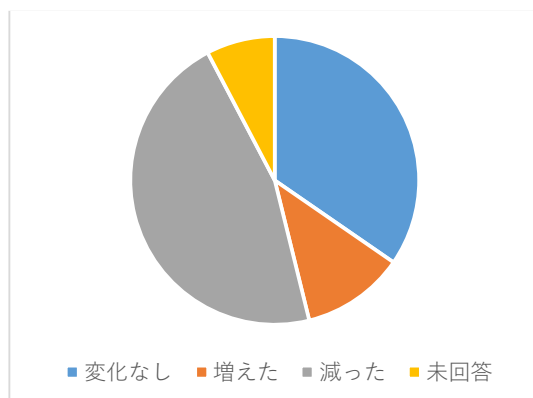
変化なし	増えた	減った	未回答
12	1	49	0
19.4%	1.6%	79.0%	0.0%

減ったの内訳

~30%	40	81.6%
~50%	3	6.1%
~70%	3	6.1%
70%以上	1	2.0%
未回答	2	4.1%

5) 訪問診療の件数は

回答いただいた62件の歯科診療所のうち訪問診療を行っている41.9%（26件）の歯科診療所のみを集計



変化なし	増えた	減った	未回答
9	3	12	2
34.6%	11.5%	46.2%	7.7%

増えたの内訳

~30%	3	100.0%
~50%	0	0.0%
~70%	0	0.0%
70%以上	0	0.0%
未回答	0	0.0%

減ったの内訳

~30%	5	41.7%
~50%	1	8.3%
~70%	0	0.0%
70%以上	5	41.7%
未回答	1	8.3%

6) 患者さんの受診手控え、訪問診療先から断られる、診療できないことによる患者さんの口腔状況等悪化等、お気づきの点、お困りの点（自由記載）

- ①4月中旬頃から急に来院患者の減少が目立つようになったので、受診手控えが原因かと思われます。
- ②家にいる時間が長いと肥満とう蝕が増える・・・震災のときと同じです。
- ③喜多方で診療しているのですが、数日、福島市への出張があります。そのことが心配で（私の感染リスクが高い）と1件訪問診療を見合わせてほしいという事例がありました。
- ④車イスに乗せた患者を患家から運ぶ際にイスの消毒がなく、コロナ感染等のおそれ
- ⑤自己判断による治療延期に伴う重症化
- ⑥受診を控える患者さんがいる
- ⑦とにかく口コミで安心安全を広めていただける様、気をゆるめることなく徹底していき

たいです。

⑧訪問先である全ての施設への診療が見合わせとなった。

⑨訪問診療先の方々の認知症が進行しているとの報告が多く、実際対応するとその様に感じます。

⑩保存可能な歯が抜歯対象になる場合が散見されるようになってきた。

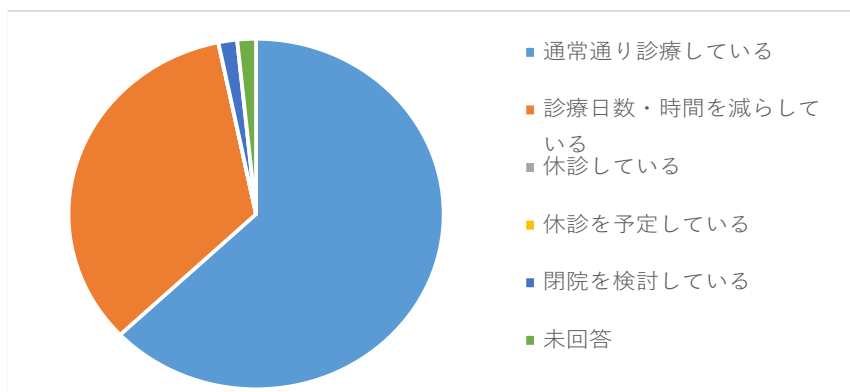
⑪特にはありません

⑫痛みをがまんして口唇まで腫れた例がある

⑬作業所等の休業により障害者・児のほとんどで、口腔内の悪化が見られた

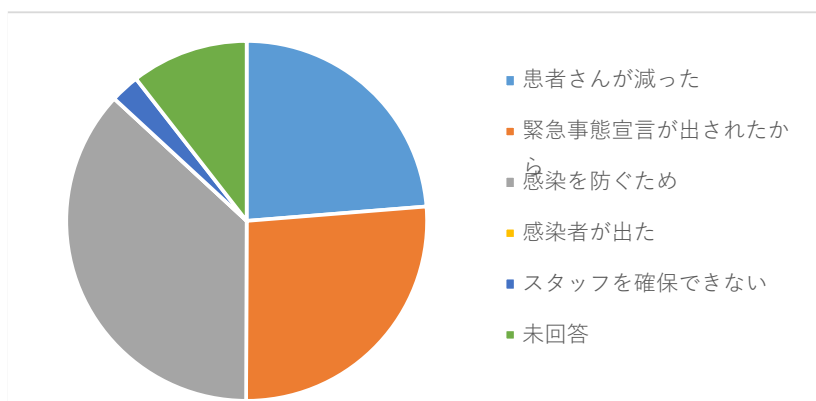
2. 休診等の状況について

1) 休診の有無



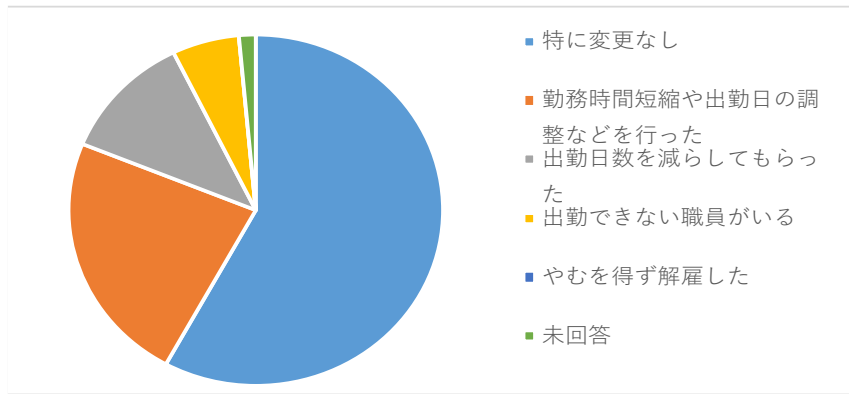
通常通り診療している	診療日数・時間を減らしている	休診している	休診を予定している	閉院を検討している	未回答
39	21	0	0	1	1
62.9%	33.9%	0.0%	0.0%	1.6%	1.6%

2) 休診等の理由（※複数回答。上記「診療日数・時間を減らしている」と回答された医療機関のみの集計）



患者さんが減った	緊急事態宣言が出されたから	感染を防ぐため	感染者が出た	スタッフを確保できない	未回答
23.7%	26.3%	36.8%	0.0%	2.6%	10.5%

3. スタッフの勤務・出勤等の対応について（複数回答）

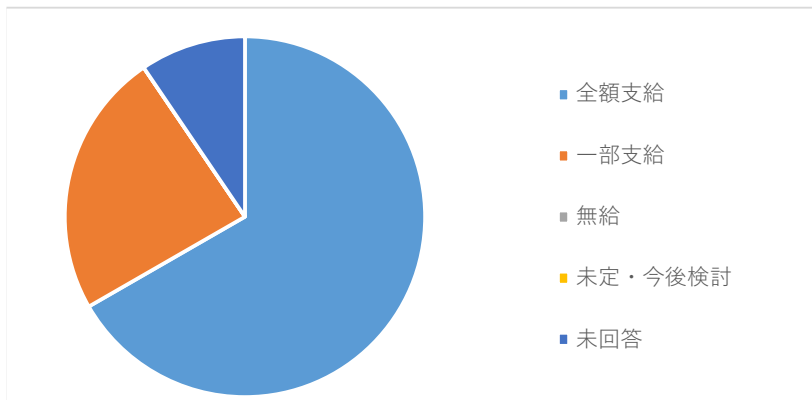


特に変更なし	勤務時間短縮や出勤日の調整などを行った	出勤日数を減らしてもらった	出勤できない職員がいる	やむを得ず解雇した	未回答
40	16	8	4	0	1
58.0%	23.2%	11.6%	5.8%	0.0%	1.4%

1) 出勤できない職員の具体理由

- ①子どもを預けられない
- ②子どもの面倒を見るため
- ③小学校が休校の為、子どもをみる人がいない為

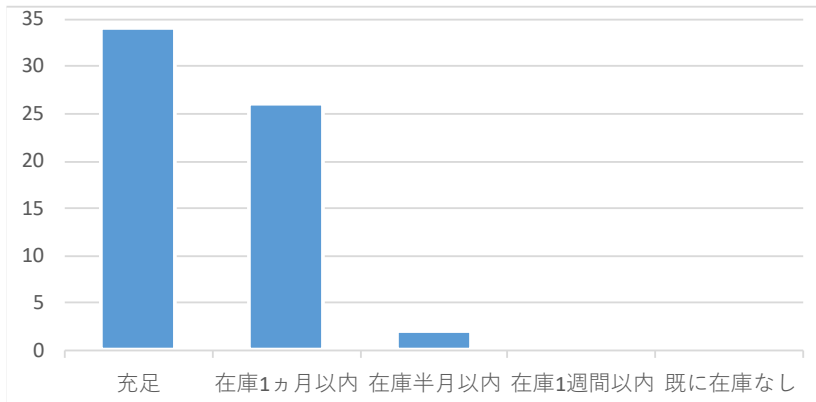
4. スタッフの勤務時間や日数を減らした場合の給与支給について 上記「3」で特に変更なし・未回答と回答された方を除く



全額支給	一部支給	無給	未定・今後検討	未回答
66.7%	23.8%	0.0%	0.0%	9.5%

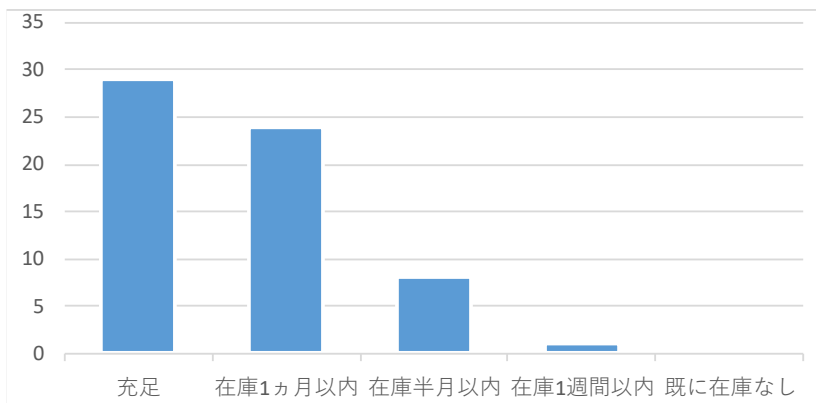
5. 医薬品や衛生用品、防護用品等の現時点での確保状況（発注中で未着のものは含まない）

1) 医療用マスク



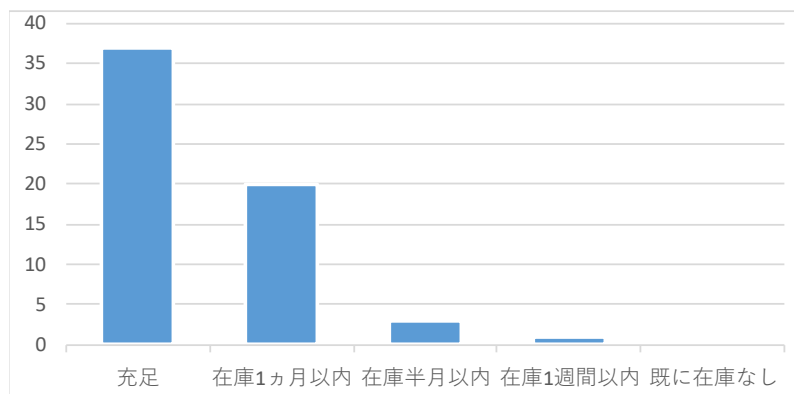
充足	在庫1ヵ月以内	在庫半月以内	在庫1週間以内	既に在庫なし	未回答
34	26	2	0	0	0
54.8%	41.9%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%

2) 手指消毒剤



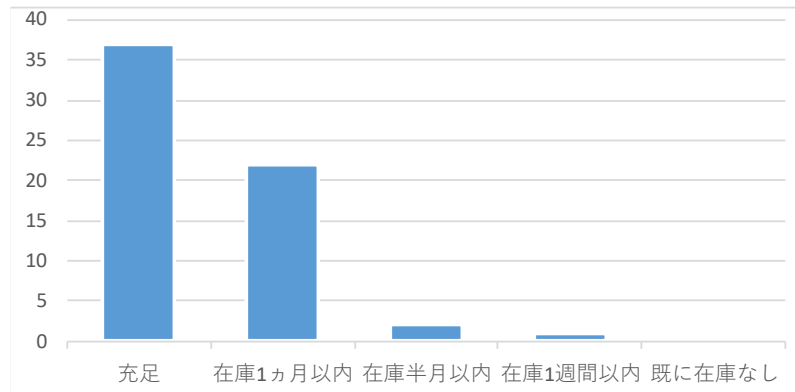
充足	在庫1ヵ月以内	在庫半月以内	在庫1週間以内	既に在庫なし	未回答
29	24	8	1	0	0
46.8%	38.7%	12.9%	1.6%	0.0%	0.0%

3) 機材消毒剤



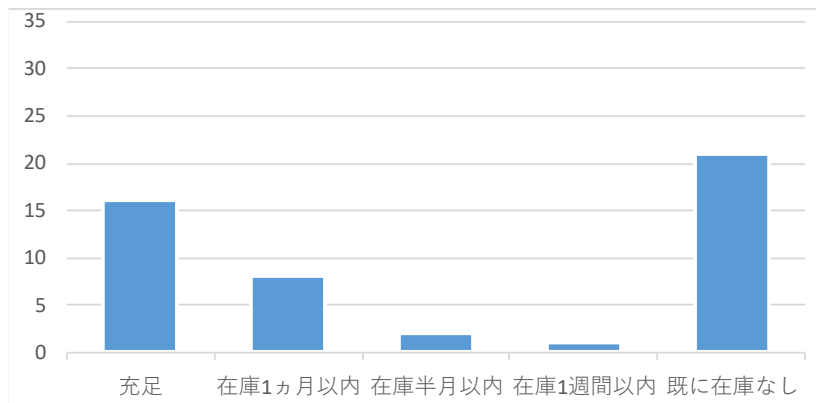
充足	在庫1ヵ月以内	在庫半月以内	在庫1週間以内	既に在庫なし	未回答
37	20	3	1	0	1
59.7%	32.3%	4.8%	1.6%	0.0%	1.6%

4) グローブ



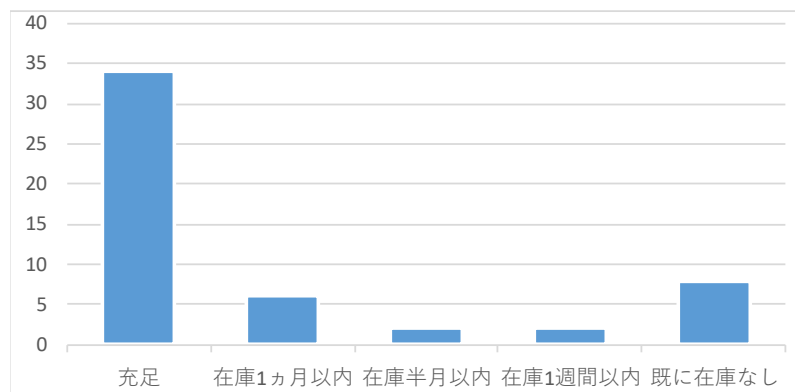
充足	在庫1ヵ月以内	在庫半月以内	在庫1週間以内	既に在庫なし	未回答
37	22	2	1	0	0
59.7%	35.5%	3.2%	1.6%	0.0%	0.0%

5) 防護服



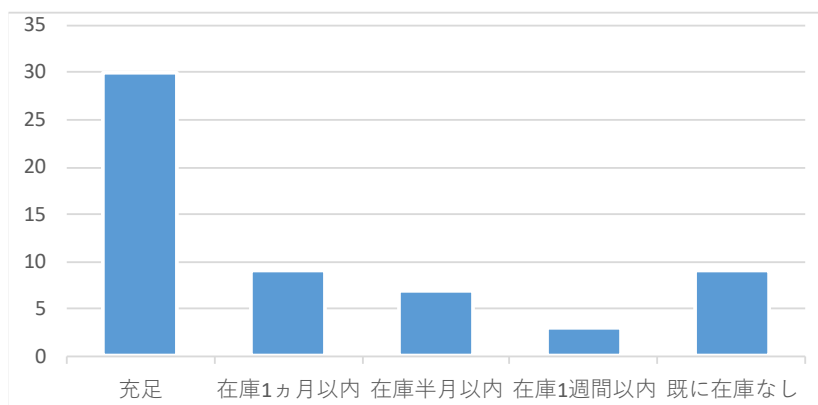
充足	在庫1ヵ月以内	在庫半月以内	在庫1週間以内	既に在庫なし	未回答
16	8	2	1	21	14
25.8%	12.9%	3.2%	1.6%	33.9%	22.6%

6) ゴーグル



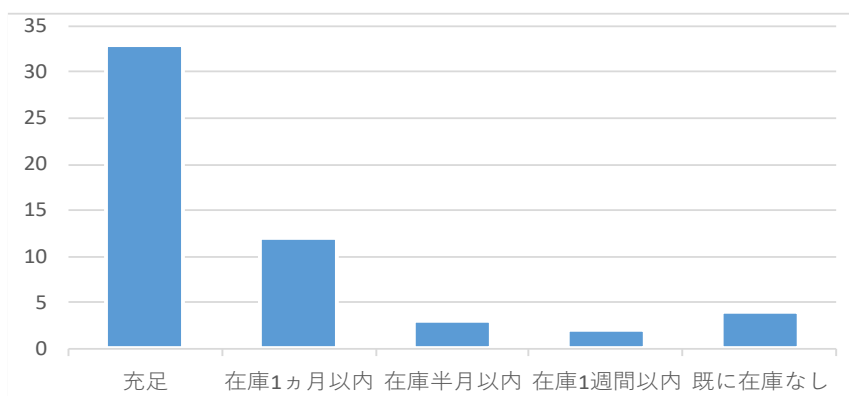
充足	在庫1ヵ月以内	在庫半月以内	在庫1週間以内	既に在庫なし	未回答
34	6	2	2	8	10
54.8%	9.7%	3.2%	3.2%	12.9%	16.1%

7) フェイスシールド



充足	在庫1ヵ月以内	在庫半月以内	在庫1週間以内	既に在庫なし	未回答
30	9	7	3	9	4
48.4%	14.5%	11.3%	4.8%	14.5%	6.5%

8) 生理食塩水、精製水

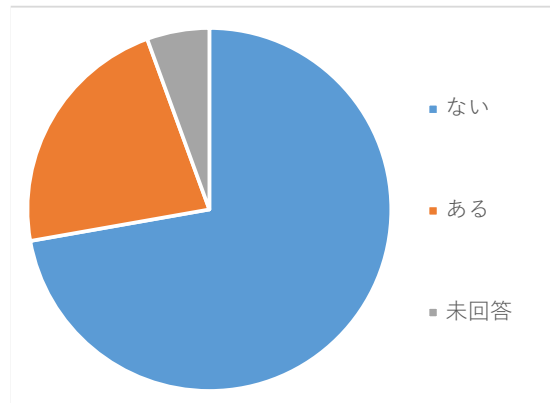


充足	在庫1ヵ月以内	在庫半月以内	在庫1週間以内	既に在庫なし	未回答
33	12	3	2	4	8
53.2%	19.4%	4.8%	3.2%	6.5%	12.9%

9) その他不足しているもの

- ①エプロン、ヘッドレストカバー
- ②ガーゼ、滅菌パック、ユニットヘッドキャップ
- ③エプロン、消毒用エタノール
- ④紙エプロン
- ⑤外科用ドレープ・ガウンが少なめ
- ⑥滅菌パック、非接触体温計、患者用エプロン（ディスポ）
- ⑦紙エプロン
- ⑧キャップ、スプレー容器
- ⑨紙エプロン、ヘッドレストカバー

6. 新型コロナウイルスに関連して、いわゆる「風評被害」はありましたか。

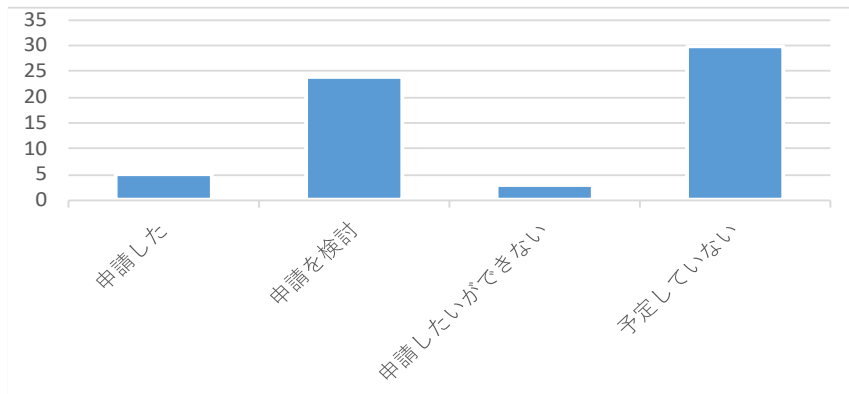


ない	ある	未回答
39	12	3
72.2%	22.2%	5.6%

具体例

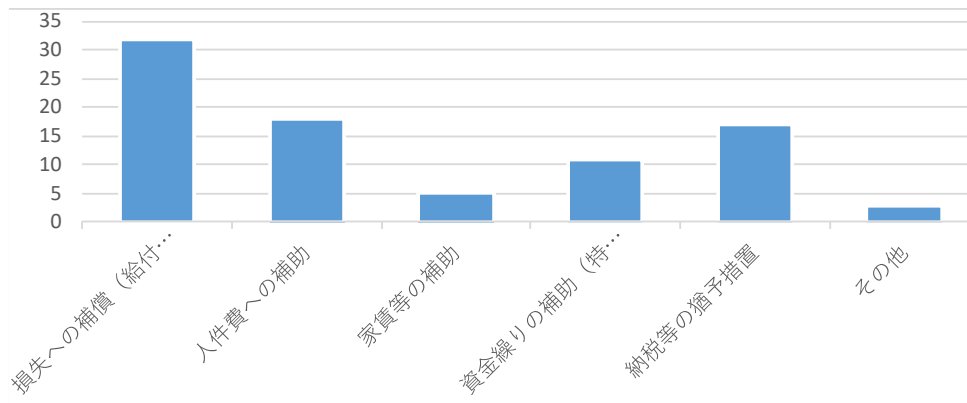
- ①「歯科医師、歯科衛生士は感染リスクが高い」というのを患者が感染しやすいというように誤って解釈されている。それで来院を患者が控えているようだ。
- ②医科と併設で発熱患者が来院するため予約キャンセルがあった。
- ③車のナンバーが他県の為、嫌がらせ（言葉によるものと、車にいたずら）がありました。
- ④郡山市は実際は感染した方は少ないが、まだ、必要以上にこわがって警戒している。
- ⑤歯科受診による感染
- ⑥施設の看護師から歯科医師の新型コロナウイルスのリスクが特に高いのではないかと疑いの目で見られた。
- ⑦歯医者（歯科医院・歯科診療）は危ない（感染の可能性がある）
- ⑧歯医者さんは怖い、あぶないと思っていたと言われた
- ⑨風評被害か否かは不明ですが、通院を見合わせれる患者さんが少しずつ増加している感があります。
- ⑩報道で、歯科医院の感染リスクが高い旨の話が出た刹那、キャンセルが増えた。
- ⑪他の歯科医院は皆閉院しているのに、なぜお宅だけは診療しているのか？とのおしかりのTELあり
- ⑫南相馬市でクラスター発生時、歯科医院の Dr、スタッフの危険度を心配してくれての対応なし
- ⑬マスコミ報道にて、歯科の危険性が誇大に周知された。タレントが歯科の事情を知らずに、早いうちから危険性を煽っていたことも大きい。
- ⑭キャンセル・延期の電話を受けてみて、歯科医院・治療で感染する率が高い等の報道を聞いてか、患者が自主的に受診を控えている感じがする。感染する危険性が高いのは治療する側であり、報道の在り方に問題がある。
- ⑮歯科は院内感染の割合が高いのではないかという風評

7. 国・自治体等の助成金や融資について



申請した	申請を検討	申請したいができない	予定していない	未回答
5	24	3	30	0
8.1%	38.7%	4.8%	48.4%	0.0%

8. 国・自治体等に創設・拡充を希望する支援策（複数回答）



損失への補償（給付金）	人件費への補助	家賃等の補助	資金繰りの補助（特別融資など）	納税等の猶予措置	その他	未回答
32	18	5	11	17	3	14
32.0%	18.0%	5.0%	11.0%	17.0%	3.0%	14.0%

9. 自由記載

- ①4・5月の保険請求が減っている為心配です。税金・保険料はあたりまえに支払があります。来月はもう無理です
- ②PCR検査等簡単にしたい
- ③グローブ、消毒剤、マスクが発注すらできない状況なので発注できるようにしたい
- ④景気が悪くなるのが予想されるので、優秀な人材が県外に流出せず、医療介護の現場に確保できるよう対策してほしい
- ⑤今後どうなるかわからない。4月は予約が入っていたので、変化がないが、5月から新患が減ったので。（毎年なのですが、4月に補綴して終了という人が多い。なぜか）
- ⑥市中にマスクが出回っていても、正規のルートで入手できない理由がわからない。こんな時でも指導大綱を変えず、個別・集個等を実施しようとしている。制限されている治療の何を指導するつもりなのか理解不能。

- ⑦消耗品が今後不足、手に入らないのではという不安があります。
- ⑧診療用マスクの提供があり大変感謝しております。ありがとうございます。
- ⑨日常生活への注意事項は感染者が減少してきても必要だと思いますが、感染者が減少している今、歯科医院では感染予防策を徹底していますので、歯科治療は安心して、通常どおり、通院してくださるよう県民の皆さまに新聞、テレビ等で伝えていただきたい。治療を中途のままにしておかない様に。
- ⑩防護服をどこかの企業で製作してほしい。
- ⑪本院からクラスターが出ないように細心の注意をはらっています。消毒、防護に必要なものは確保できるようにお願いしたい。
- ⑫マスク（やグローブ等）が大変高額となり、もう少し相場が落ち着いてくれると良いと思っています。
- ⑬歯科の危険性が周知されるようになりました。この機会に医科と同様に初診・再診料を改正する必要があると思う。さらに、まじめに予防策をとっているところとそうでないところの差別をもっと明確にして欲しい。